

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En SAMYL, desarrollamos nuestros servicios de limpieza, mantenimiento de instalaciones, parques, jardines y juegos infantiles con un compromiso firme con la excelencia, la sostenibilidad, la seguridad de las personas y el uso responsable de la energía. Esta política establece los principios que guían nuestra actividad y sirve de marco para la mejora continua de nuestro desempeño.



CALIDAD

Trabajamos para ofrecer un servicio fiable, eficaz y alineado con las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Impulsamos una gestión basada en la planificación, el control de los procesos y la capacidad de respuesta, con el objetivo de asegurar resultados consistentes y una experiencia de servicio excelente.



MEDIO AMBIENTE

Integramos la protección del entorno en nuestra actividad diaria mediante la prevención de impactos, el control de los aspectos ambientales y la aplicación de prácticas responsables en la prestación del servicio.

Fomentamos el uso racional de materiales, productos y recursos, favoreciendo soluciones que contribuyan a reducir la huella de nuestra actividad.



SEGURIDAD Y SALUD

La seguridad y la salud de las personas forman parte esencial de nuestro manera de trabajar.

Promovemos entornos de trabajo seguros y saludables, orientados a la prevención de lesiones y al cuidado integral de nuestro equipo. Reforzamos la formación, la sensibilización y la participación activa de las personas trabajadoras.



ENERGÍA

Asumimos el compromiso de mejorar de forma progresiva nuestro desempeño energético, favoreciendo un uso más eficiente y responsable de la energía en nuestras actividades, instalaciones, equipos y servicios. Impulsamos hábitos de consumo racional y decisiones operativas que contribuyan a optimizar los recursos disponibles.

COMPROMISOS TRANSVERSALES

La Dirección de SAMYL impulsa esta política y se compromete a asegurar su aplicación efectiva mediante el cumplimiento de los requisitos aplicables, la asignación de recursos adecuados, la comunicación interna y externa, la definición de objetivos, el seguimiento de resultados y la revisión periódica del sistema.